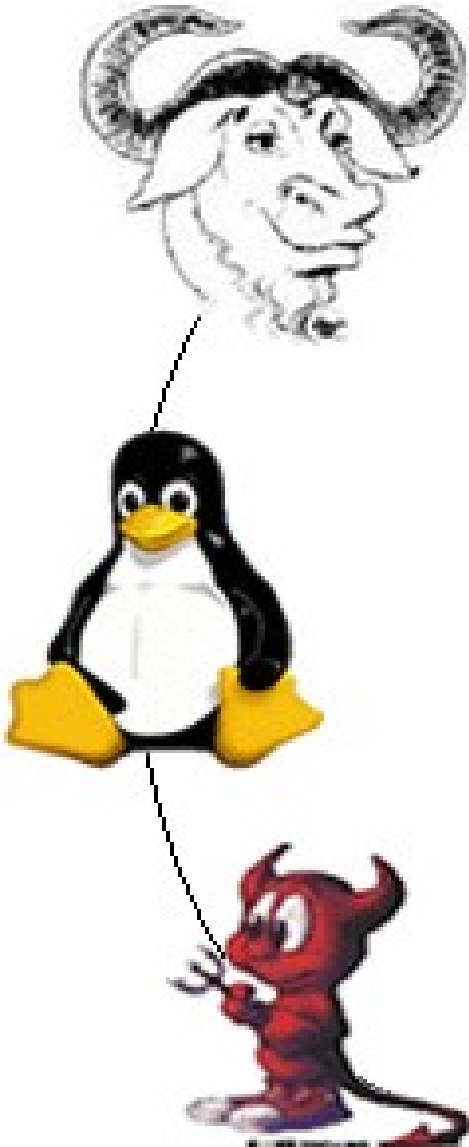


APESOL

Asociación Peruana
de Software Libre



Software Libre para las PYMEs

Tecnología sin restricciones para todos

***Ernesto Quiñones Azcárate
Presidencia de APESOL 2006-2008
ernestoq@apesol.org***

 **APESOL**
Asociación Peruana de Software Libre

AGENDA

- ***Las PYMEs y las TI***
- ***Porque las PYMEs deberían utilizar Software Libre***
- ***Donde el Software Libre puede ayudar a las PYMEs***
- ***Conclusiones***

Las PYMEs y las TI

- **El escenario entre Pequeñas y Medianas es muy diferente.**
- **Las pequeñas incorporan TI a muy bajo nivel, principalmente por un tema de costos, no lo ven como una inversión sino como un gasto, ese es su primer error.**
- **Las medianas empresas de la actualidad ya están forzosamente usando TI en sus actividades diarias, su problema es la sub-utilización del computador.**

Las PYMEs y las TI

- **El problema en los 80s para acceder a las TI era el costo del hardware.**
- **El problema en los 90s fue el costo del software, el motivo del encarecimiento fue “aparición de monopolios de facto”.**
- **El problema en los años actuales es : “realmente que necesito”.**

Porque las PYMEs deberían utilizar Software Libre

Expliquemos el Software Libre :

- Libre de uso para lo que deseemos.
- Libre de estudio para ver como funciona y modificarlo.
- Libre de distribuir.
- Libre de modificar y distribuir las modificaciones.

¿Porqué es importante para una PYME usar software con estas características?

Porque las PYMEs deberían utilizar Software Libre

- **No importa que tan grande o chico seamos, ni de que rubro sea nuestro negocio, ni donde estemos localizados, el software esta ahí para que lo podamos usar.**
- **Tenemos un abanico mas amplio de posibilidades para seleccionar la herramienta justa a nuestras necesidades.**
- **Podemos acceder al software a costo 0 de adquisición (en el 99% de los casos) concentrando los costos en el hardware y el servicio.**
- **Podemos hacer que el software se adapte a nosotros y no nosotros al software (bajo la excusa de las mejores prácticas).**

Porque las PYMEs deberían utilizar Software Libre

Las grandes empresas son “grandes” porque son eficientes y son innovadoras, para eso invierten gran cantidad de dinero en infraestructura de TI.

- **Costos en licencias millonarios, la mayoría tiene acuerdos estratégicos con grandes proveedores de software privativo para acceder a precios preferenciales.**
- **Costo en software de gestión desde cientos de miles de dólares a decenas o cientos de dólares para tener una herramienta de apoyo (ERPs, CRMs, BI, etc.).**

Porque las PYMEs deberían utilizar Software Libre

Las grandes empresas son “grandes” porque son eficientes y son innovadoras, para eso invierten gran cantidad de dinero en infraestructura de TI.

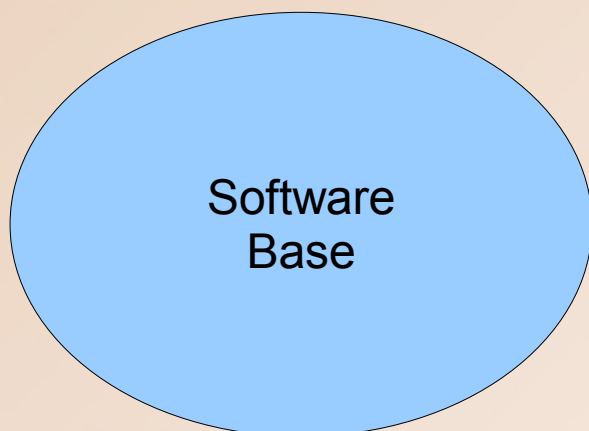
- **Costos de infraestructura física en TICs multimillonarios (servidores, comunicaciones, estaciones, etc.)**
- **Áreas informáticas en el lugar que le pertenece, un órgano de línea y no de apoyo de otra área (tradicionalmente lo meten en contabilidad o finanzas).**
- **Profesionales capacitados en los puestos que ocupan (no una navaja suiza informática).**

Porque las PYMEs deberían utilizar Software Libre

**Las empresas pequeñas y medianas no
pueden asumir estos costos.....pero
afortunadamente tienen Software Libre :).**

Donde el software Libre puede ayudar a las PYMEs

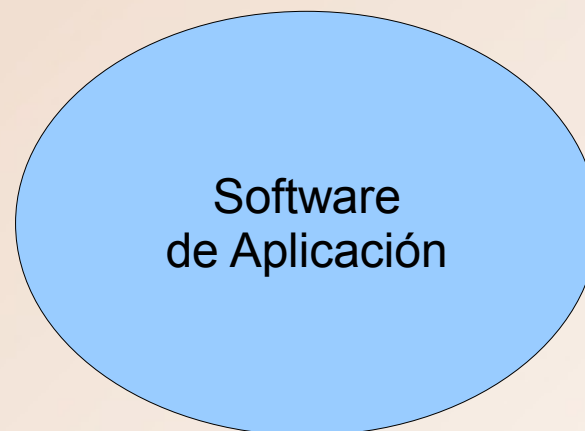
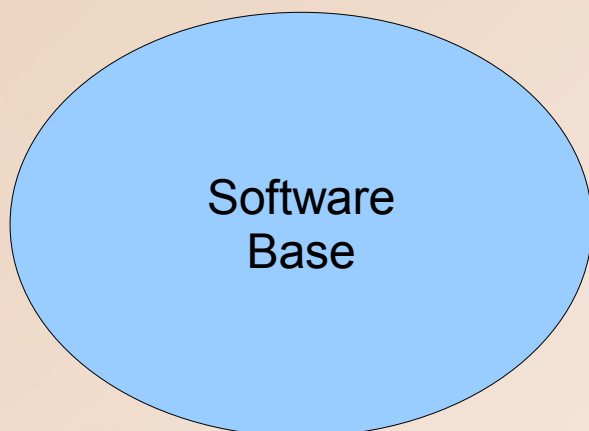
Toda empresa tiene necesidad de 3 tipos de software



- *Sistemas operativos (para estaciones clientes y servidores).*
- *Servicios de comunicaciones (red y seguridad de la misma, correo, mensajería, telefonía, etc.).*
- *Servicios de data (bases de datos, datawarehousing, centralización de archivos, etc.).*
- *Servicios de aplicaciones (dependen de la arquitectura prevista).*
- *Etc. etc.*

Donde el software Libre puede ayudar a las PYMEs

Toda empresa tiene necesidad de 3 tipos de software



- **Suites de oficina**
- **Publicación de contenidos (por web o interna simple)**
- **Cientes de comunicaciones (chat, correo, VoIP, etc.)**
- **Dependiendo el rubro de la empresa graficadores, interfaces de desarrollo de software, herramientas de CAD, control de proyectos, multimedia, etc.**
- **Etc. etc.**

Donde el software Libre puede ayudar a las PYMEs

Toda empresa tiene necesidad de 3 tipos de software

Software Base

- ***Ventas, Almacén, Contabilidad, Finanzas, Personal, etc. (los famosos ERPs)***
- ***Software de inteligencia de negocios (Data mining, SIGs, etc.)***

Software de Aplicación

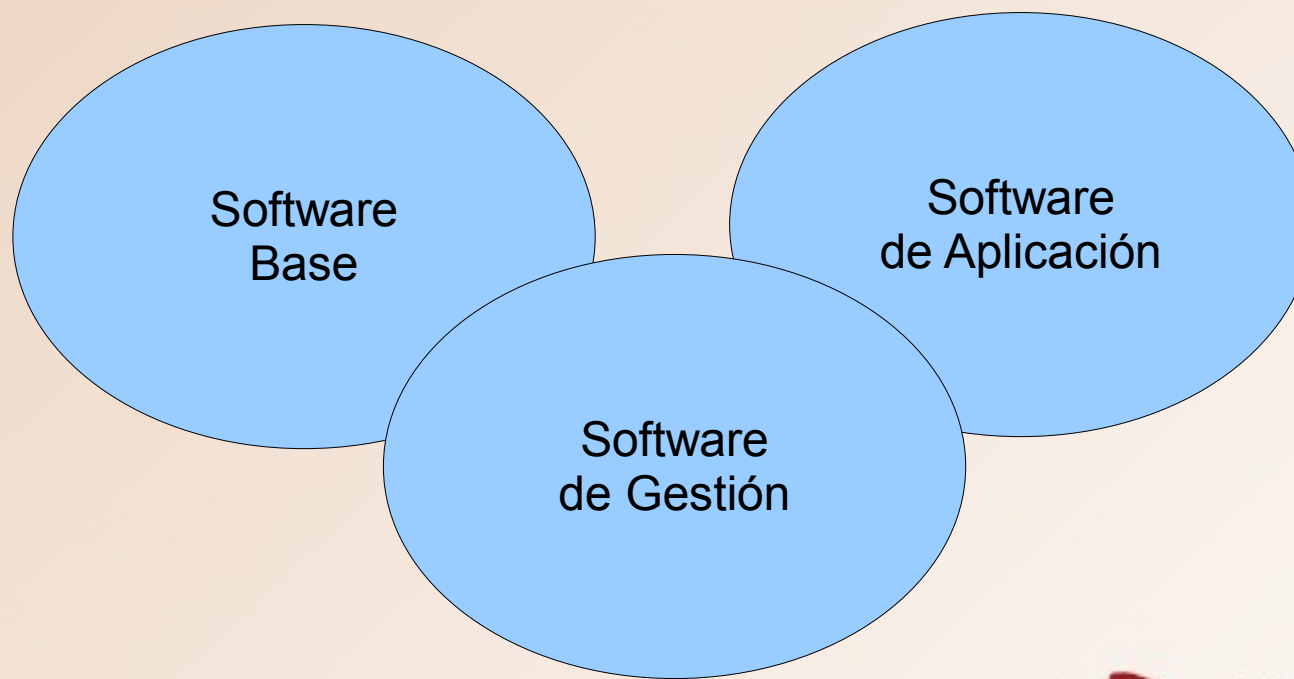
- ***Atención al cliente (CRMs, POS, etc.)***
- ***Trabajo colaborativo, flujo de documentos, etc..***
- ***Etc. etc.***

Software de Gestión

Donde el software Libre puede ayudar a las PYMEs

Toda empresa tiene necesidad de 3 tipos de software

El Software Libre te puede ayudar en todas estas áreas.



Donde el software Libre puede ayudar a las PYMEs

Algunas soluciones son bien conocidas :

- OS para Servidores : Linux (actualmente la opción de mayor dominio en el mercado de PYMEs), tanto comunitarios (Ubuntu Server, CentOS, etc.) como empresariales (estos tienen un costo de soporte obligatorio a pagar a la empresa que los empaqueta), pero también tienes UNIX Libres como : FreeBSD (<http://www.freebsd.org>).

Donde el software Libre puede ayudar a las PYMEs

Algunas soluciones son bien conocidas :

- OS para Estaciones de trabajo : Linux tiene muchas alternativas que vale la pena probar dependiendo nuestras necesidades (Kubuntu, Debian, Fedora, Puppy si su hardware es muy antiguo, etc.), existen distribuciones soportadas por empresas que requieren un pago obligatorio de soporte para acceder a su uso.**

Donde el software Libre puede ayudar a las PYMEs

Algunas soluciones son bien conocidas :

• La “red de redes” se mueve gracias al software libre básicamente, en otros muchos aspectos dominan ampliamente:

- Servidores web LAMP y WAMP (Linux ó Windows, Apahce, Mysql y PHP), Java ahora es software libre.**
- Correo : Postfix y Sendmail, algunos otros están empezando a crecer.**
- VoIP : Asterisk, dominio absoluto.**
- Base datos : Mysql y PostgreSQL tiene 13% del mercado mundial aproximadamente.**

Donde el software Libre puede ayudar a las PYMEs

Algunas soluciones son bien conocidas :

- **Aplicativos de trabajo diario ya están empezando a ganar terreno :**
 - **Open Office y ODF son ampliamente usados desde micro a gran empresa a nivel nacional e internacional.**
 - **Eclipse se a convertido en la suite de desarrollo mas utilizada en el mundo de Software Libre por su versatilidad y cantidad inmensa de plug-ins.**
 - **Las soluciones mas populares de publicación de contenidos por Internet son básicamente libres: Drupal, Joomla, MediaWiki, OsCommerce, WordPress, Moodle, PhpBb, etc.**
 - **Comunicaciones por Internet : Firefox tiene la mejor reputación por su seguridad, estabilidad y rapidez.**

Donde el software Libre puede ayudar a las PYMEs

**Actualmente el campo de la gestión de las empresas
esta empezando a ser atendido cada vez mas por
soluciones libres de calidad A1.**

- ERPs: OpenBravo y Compiere son las opciones mas difundidas y probadas a nivel internacional, OpenXpertya en un nivel mas bajo, existen empresas locales trabajando en la adaptación para las necesidades locales.**
- CRMs : SugarCRM es la herramienta de facto en estas necesidades.**
- Soluciones de “groupware” como Egroupware están ganando popularidad en aquellas empresas que desean atender estaciones ligeras.**

Donde el software Libre puede ayudar a las PYMEs

**Actualmente el campo de la gestión de las empresas
esta empezando a ser atendido cada vez mas por
soluciones libres de calidad A1.**

- En flujo documentario un proyecto colombiano llamado Orfeo esta llamando mucho la atención, incluso de instituciones muy grandes.**
- La minería de datos esta entrando a un esquema muy interesante con la aplicación de nuevas tecnologías de bases de datos especialmente diseñadas para estos fines como por ejemplo Mondrain + Pentaho.**

Donde el software Libre puede ayudar a las PYMEs

Hay $((N+M)^2)*100$ soluciones libres para las PYMEs, quizás no todas cubran el 100% de los requerimientos deseados pero es posible proponer mejoras, que si son “leídas”.

Puedes visitar <http://www.sourceforge.net> para ver mas soluciones, aproximadamente existen mas de 150,000 proyectos diferentes,

Donde el software Libre puede ayudar a las PYMEs

Algunas aclaraciones:

- El software es libre, no gratis, si el desarrollador cobra por soporte es lo normal (algunos cobran hasta por dejarte acceder al software), puedes contratar soporte local para obtener un precio mas adecuado a la realidad nacional.
- El costo del soporte no es barato, es tan alto como al tipo de empresa que acudas.
- Visita <http://apesol.org/businessQuery.php> y <http://apesol.org/expertsQuery.php> por soporte en la ciudad donde te encuentres.

Donde el software Libre puede ayudar a las PYMEs

Algunas aclaraciones:

- Para las pequeñas empresas, es mas fácil asumir los costos de soporte, implementación, desarrollo, etc. Etc. En software libre si es que lo hacen como gremio o cluster, aprovechen la economía de escala si ya están organizados.**
- Para las medianas empresas, soliciten transferencia de tecnología en cualquier proyecto con Software Libre para asegurar su independencia del proveedor.**

Donde el software Libre puede ayudar a las PYMEs

Algunas aclaraciones:

- **Si alguien esta pensando en migrar toda su infraestructura a Software tome en cuenta 3 cosas importantísimas para tener éxito :**
 - **Hay que invertir en capacitación del personal.**
 - **No trates de migrar sin el soporte de una empresa o profesional entendido en el tema.**
 - **La migración necesita un presupuesto aparte.**

Conclusiones

- **Esta probado en el mundo entero que el Software Libre es una opción viable para las PYMEs en los sectores clásicos informáticos, empiecen a explorar lo que realmente le da mas valor al negocio o les ofrece una ventaja competitiva “La gestión”.**
- **Ubicar el soporte no es complicado si sabes donde buscar, existe oferta a nivel nacional de todos los precios.**
- **Con Software Libre ahora puedes estar al nivel de un grande en lo que respecta al uso de TI.**

Gracias por su atención

Los invito a visitar :

<http://www.apesol.org>

Conversar con los activistas de software libre en vivo en :

Server: irc.freenode.net

Sala : #apesol

Mandar sus dudas y consultas a la lista de activismo de Apesol, para inscribirse ingresen a :

<http://listas.apesol.org/listinfo.cgi/activismo-apesol.org>

(se agradece no enviar consultas a mi correo personal)