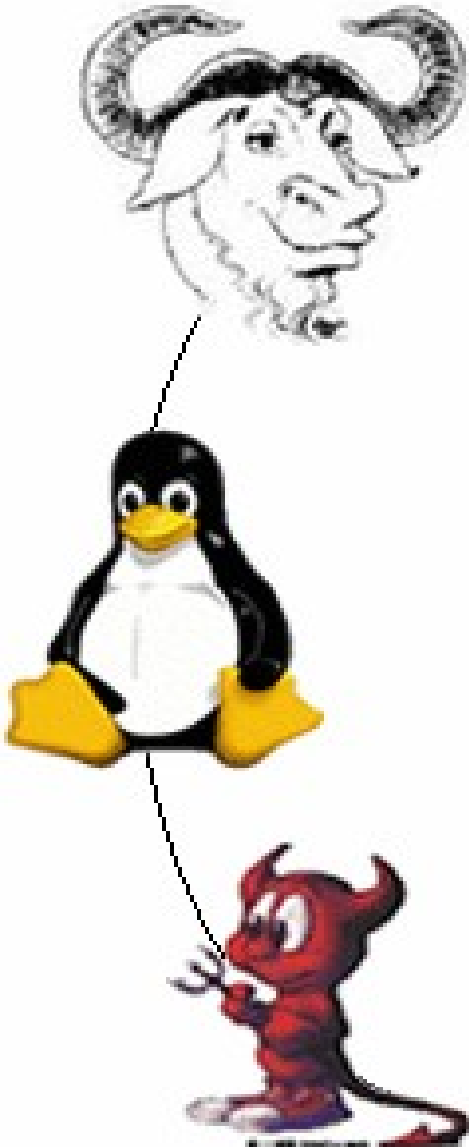


**APESOL**

Asociación Peruana  
de Software Libre

# ***Software Libre las empresas, una solución viable***



***Ernesto Quiñones Azcárate  
Presidencia de APESOL 2006-2008  
ernestoq@apesol.org***

# **AGENDA**

- ***Un previo.***
- ***Las empresas y las TI.***
- ***Las empresas y el Software Libre.***
- ***Las soluciones.***
- ***Un poco de ética.***
- ***Conclusiones.***

## Un Previo

***Esta exposición está orientada de un técnico a otros técnicos sobre como convencer a las empresas a utilizar Software Libre.***

# Las Empresas y las TI

Estas son las 10 empresas mas grandes del mundo (según Forbes) :

1 HSBC



2 General Electric



3 Bank of America



4 JPMorgan Chase



5 ExxonMobil



6 Royal Dutch Shell



7 BP



8 Toyota Motor



9 ING Group

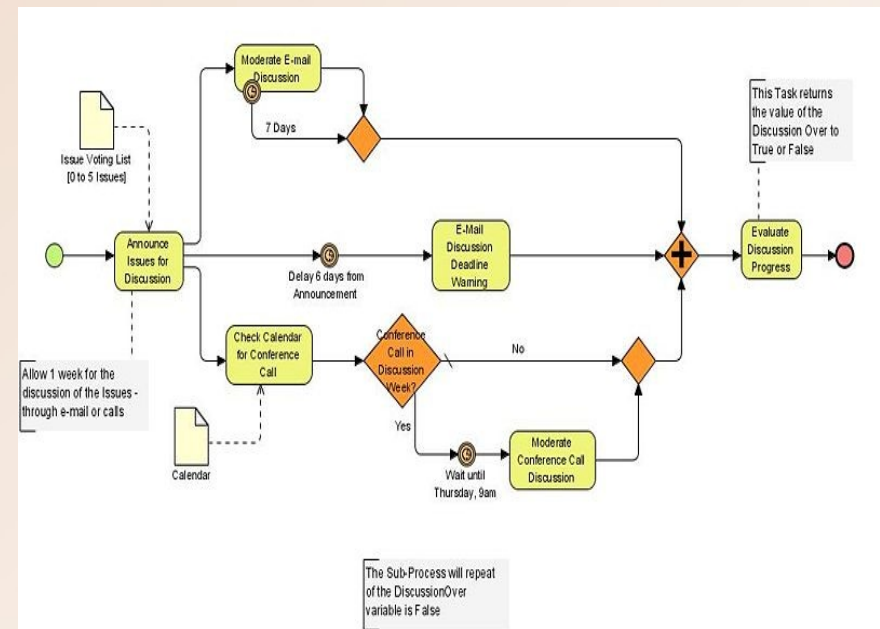
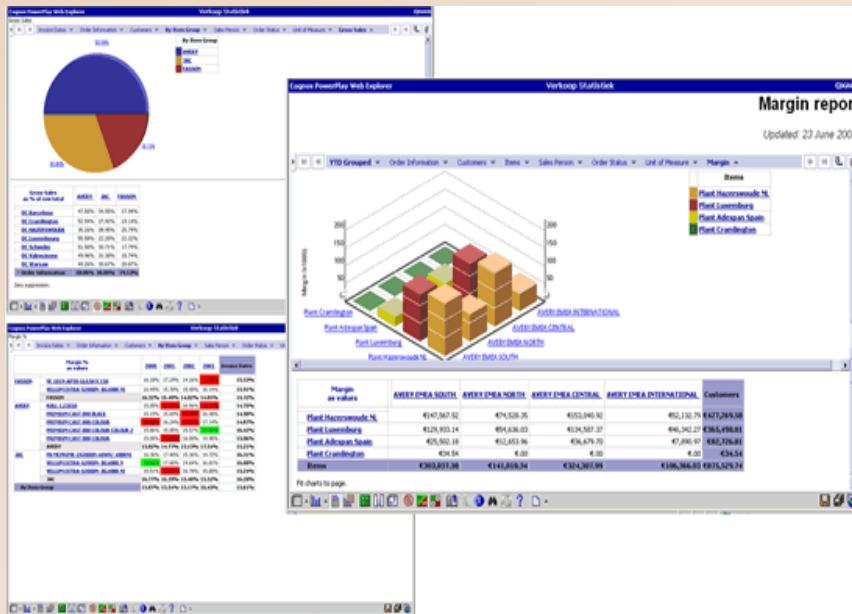


10 Berkshire Hathaway



# Las Empresas y las TI

- Todas ellas hacen un uso intensivo de las TI.
- Todas hacen millonarias inversiones en TI.
- Sin las TI no serian tan grandes como lo son ahora.



# Las Empresas y las TI

**Algunas ideas rondan en mi cabeza:**

- **Es evidente que el mundo de los negocios actuales tiene un gran dependencia del uso de las TI, como factor productivo, comercial y estratégico.**
- **Es claro que las empresas peruanas están alineadas con esto cuando alcanzan cierto tamaño.**
- **Sin embargo es claro también que las empresas peruanas usan las TI de forma básica y el nivel de inversión destinado a esto es relativamente bajo.**

# Las Empresas y las TI

**Que nos diferencia en el uso de las TI a las grandes empresas internacionales :**

- **Ellos lo ven como una inversión, aquí se ve como un costo.**
- **Ellos tienen alianzas con las universidades para desarrollar tecnología, aquí existe un divorcio entre la academia y la empresa.**
- **Ellos apuestan por nuevas tecnologías, aquí suelen ver las soluciones probadas en otros lados.**
- **Ellos usan como se debe las TI, aquí existe una sub-utilización de las TI.**

# Las empresas y el Software Libre

**La mayoría de las empresas ya ha escuchado del Software Libre, pero existe una resistencia al uso debida a los siguientes motivos:**

- **Quien? Donde? Como? Cuanto? Software Libre.**
- **Los “FUD”s**
- **Quieren saber quien usa el Software Libre.**
- **Quieren saber en que los beneficiaría usar Software Libre.**

# Las empresas y el Software Libre

## Quien? Donde? Como? Cuanto? Software Libre.

- El primer choque emocional para las empresas es el hecho de que el SL mayoritariamente no es desarrollado por empresas sino proyectos comunitarios.
- Hay que explicarles que el SL es soportado por grandes empresas también, que lo recomiendan, lo promueven, venden el soporte y lo usan ellos mismos.



Novell.



**NOKIA**  
Connecting People

- Estos logos pueden hacer que se asusten por el “cuanto”, la explicación de que cualquier empresa, de cualquier tamaño les puede dar soporte en SL por precios mas razonables es tranquilizadora, todas las empresas dicen ser grandes hasta que les pasas la cotización.



# Las empresas y el Software Libre

## Quien? Donde? Como? Cuanto? Software Libre.

- El soporte les preocupa a todos, evidentemente tu vas a dar el soporte pero hay que hacerles ver que hay mas empresas dispuestas a darles servicios, este enlace puede ser de ayuda :
  - <http://www.apesol.org/businessQuery.php> : Empresas
  - <http://www.apesol.org/expertsQuery.php> : Profesionales
- Es buena idea volverse socio comercial de los proyectos libres que lo permitan, suele haber acceso preferencial a información que es de mucha ayuda para brindar un mejor soporte al cliente y puede servir para acabar con la excusa típica “no existe certificación”.

# Las empresas y el Software Libre

## Los FUDs.

- **Los FUD son información negativa sobre algún producto o servicio que lanza la competencia para evitar que el producto o servicio tenga éxito.**
- **Lastimosamente la red esta plagada de FUD sobre el SL, y hay mucha gente que le hace caso, especialmente los informáticos que no leen mucho y la diseminan solo porque el nombre de las empresas que ponen los FUDs son “conocidos”.**
- **Combatir los FUDs es complicado, hay que documentarse bien para que discutir sobre el tema, no pierdas el tiempo discutiendo con el propagador del FUD en la empresa, habla con el dueño, es la opinión de EL la que vale.**

# Las empresas y el Software Libre

## Quien usa Software Libre

Retornemos a la lista de empresas mas grandes del mundo:

- 1 HSBC
- 2 General Electric
- 3 Bank of America
- 4 JPMorgan Chase
- 5 ExxonMobil
- 6 Royal Dutch Shell
- 7 BP
- 8 Toyota Motor
- 9 ING Group
- 10 Berkshire Hathaway

# Las empresas y el Software Libre

## Quien usa Software Libre

**Retornemos a la lista de empresas mas grandes del mundo:**

- 1 HSBC -> Usa Suse Linux compartido con servicios basados en Windows**
- 2 General Electric -> La linea de productos de salud usa Linux y Open Source Software.**
- 3 Bank of America -> Merrill Lynch adquirido por B.O.A. es usuario fuerte de soluciones libres.**
- 4 JPMorgan Chase -> Migraron su arquitectura de desarrollo a Tomcat + Apache para lanzar aplicaciones mas rápido.**
- 5 ExxonMobil -> Utiliza servicios de virtualización basados en Linux con Xen.**

# Las empresas y el Software Libre

## Quien usa Software Libre

**Retornemos a la lista de empresas mas grandes del mundo:**

**6 Royal Dutch Shell -> tiene un supercomputador basado en Linux para las exploraciones petrolíferas**

**7 BP -> 3,000 servidores Linux en estaciones de servicio.**

**8 Toyota Motor -> La estrategia de seguridad de su infraestructura se basa en estándares abiertos (sin confirmar bajo Linux).**

**9 ING Group -> Usa Jitterbit para integración de sus bases de datos en los servicios de Inteligencia de Negocios.**

**10 Berkshire Hathaway -> CORT una de sus subsidiarios (2500 empleados) usa Wikis para descentralización de los trabajos.**

# Las empresas y el Software Libre

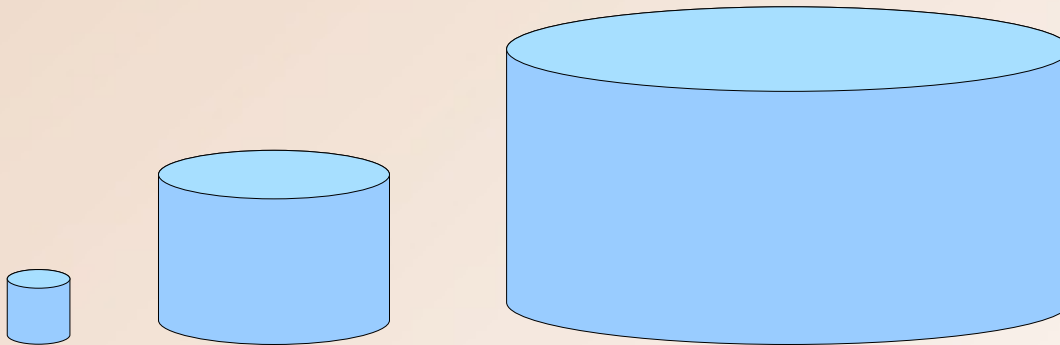
## Quien usa Software Libre

- **Estos ejemplos pueden ser exagerados pero demuestran que el SL ya no es una solución para “estar a prueba” ya es parte del Status Quo en todo el mundo.**
- **Cuantos ejemplos nacionales hay? VARIOS, hay que documentarse un poco al respecto, en revistas locales y la web mencionan pequeños y medianos casos de éxito, busca los ejemplos de empresas similares, demuéstrole que su competencia ya le está sacando ventaja.**

# Las empresas y el Software Libre

## Beneficios

- Los beneficios varían dependiendo el tamaño de la empresa:
  - *Pequeña* : poder acceder a tecnología a bajo costo
  - *Mediana* : poder acceder a tecnología que usan las grandes empresas a costos muy por debajo que ellas.
  - *Grande* : independencia de los proveedores.



# Las empresas y el Software Libre

## Beneficios

- **Algunos consejos**

- *Pequeña y Microempresa* :

- **Atenderlas por separado es muy costoso y generalmente no es viable como negocio, trata de atender a gremios, será mas barato para ellos y mas lucrativo para ti.**
    - **Si deseas atenderlas por separado toma en cuenta que debes ofrecer mejor “packs” de servicio/producto, no trates de customizar para ellos individualmente.**

# Las empresas y el Software Libre

## Beneficios

- **Algunos consejos**
  - **Mediana Empresa :**
    - **Están muy interesados en soluciones como ERPs, CRMs, BI, B2B, etc. que podría resultar demasiado caros en soluciones privadas, podrían llegar a costar cientos de miles de dólares, customizar productos a la necesidad local podría ser buen negocio, PERO, hay que especializarse en un rubro de negocios específico porque el valor en este tipo de herramientas esta en el conocimiento del negocio.**

# Las empresas y el Software Libre

## Beneficios

- **Algunos consejos**
  - **Gran Empresa :**
    - **Les gusta oír cálculos de reducción de costos, temas de Costo de Propiedad Total de las soluciones, etc.**
    - **Es casi seguro que ya tienen algún acercamiento con SL, también es casi seguro que no lo puedan decir por los convenios con proveedores de soluciones privadas.**
    - **Es buena idea involucrarlos en el tema de los estándares abiertos porque eso le asegura la independencia del proveedor.**
    - **Contratos de soporte a largo plazo son viables.**

# Las soluciones

**La gente ya conoce de las clásicas soluciones libres:**

- **Linux para servidores.**
- **OpenOffice para dejar MS Office.**
- **PHP por Java ó ASP (nuevo escenario: Java ahora es libre).**
- **MySQL para base de datos web ó PostgreSQL para bases de datos grandes.**
- **La mejor distribución para desktop es XXXYY Gnu/Linux.**
- **Apache es el servidor web mas usado.**
- **Que Asterisk domina el mercado de las comunicaciones de Volp.**
- **Etc., etc., etc.**

## Las soluciones

**Ahora hay que enfocarse en las soluciones que le sirvan para su negocio y como consecuencia se usará el set total de herramientas libres.**

- **Hay ERPs para pequeñas y medianas empresas, algunos podría aspirar a cubrir las necesidades de grandes empresas.**
  - [http://eqsoft.net/wiki/doku.php?id=erps\\_crm\\_pos](http://eqsoft.net/wiki/doku.php?id=erps_crm_pos)
- **Los temas de minería de datos e inteligencia de negocios son muy apreciados pero requieren un entrenamiento bastante alto, casi todos están escritos en JAVA.**
  - [http://eqsoft.net/wiki/doku.php?id=temas\\_sueltos\\_de\\_base\\_de\\_datos#business\\_intelligence](http://eqsoft.net/wiki/doku.php?id=temas_sueltos_de_base_de_datos#business_intelligence)

# Las soluciones

- El software de aplicación vertical es muy buen negocio, existen soluciones libres por ejemplo para establecimientos médicos muy interesantes:
  - [http://eqsoft.net/wiki/doku.php?id=salud\\_medicina\\_bioinformatica](http://eqsoft.net/wiki/doku.php?id=salud_medicina_bioinformatica)
- También los hay para call centers, gestión de clientes, flujo documentario como por ejemplo :
  - [http://eqsoft.net/wiki/doku.php?id=soluciones\\_especificas#documentos](http://eqsoft.net/wiki/doku.php?id=soluciones_especificas#documentos)

En general el gran repositorio de proyectos libres es Sourceforge (<http://www.sourceforge.net>) mas de 150,000 proyectos de todo tipo.

## Un poco de ETICA

- **Los clientes necesitan que soluciones sus problemas, no que le lleves nuevos problemas, si no dominas lo que vas a hacer no experimentes con ellos.**
- **No se puede jugar a la empresita, la mayoría de los clientes quieren una relación duradera en el tiempo con sus proveedores, si vas a dejar el negocio al menos haz un convenio con otra empresa para que siga brindándole el soporte a tu cliente.**
- **Si eres empleado de algún sitio no es buena idea tratar de llevar proyectos de clientes en tus horas libres, indubitablemente fallarás.**

# CONCLUSIONES

- **Hay un gran mercado ahí afuera esperando a que vayan por el.**
- **El trabajo de posicionamiento de las soluciones libres ya esta hecho, el mercado confía en ellas y las solicitan.**
- **El software libre cubre casi cualquier tipo de necesidad existente.**
- **La comunidad debe desarrollar mayor experiencia en negocios porque hasta el momento un gran porcentaje de la torta grande se la están llevando las empresas de siempre.**

**Gracias por su atención**

**Los invito a visitar :**

**<http://www.apesol.org>**

**Conversar con los activistas de software libre en vivo en :**

**Server: irc.freenode.net**

**Sala : #apesol**

**Mandar sus dudas y consultas a la lista de activismo de Apesol, para inscribirse ingresen a :**

**<http://listas.apesol.org/listinfo.cgi/activismo-apesol.org>**

***(se agradece no enviar consultas a mi correo personal)***